

Số: /QĐ-KKT

Khánh Hoà, ngày tháng 01 năm 2022

QUYẾT ĐỊNH

Ban hành kế hoạch cải cách hành chính năm 2022 của Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong

TRƯỞNG BAN BAN QUẢN LÝ KHU KINH TẾ VÂN PHONG

Căn cứ Quyết định số 622/QĐ-UBND ngày 14/3/2016 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong tỉnh Khánh Hòa;

Căn cứ Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030;

Căn cứ Quyết định số 4782/QĐ-UBND ngày 23/12/2021 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2022;

Theo đề nghị của Chánh Văn phòng Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch cải cách hành chính năm 2022 của Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong.

Điều 2. Văn phòng có trách nhiệm tham mưu cho Lãnh đạo Ban hướng dẫn, đôn đốc, theo dõi và kiểm tra các phòng chuyên môn trực thuộc trong việc thực hiện kế hoạch.

Điều 3. Chánh Văn phòng, Trưởng các phòng, đơn vị trực thuộc Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong chịu trách nhiệm thi hành quyết định này kể từ ngày ký./.

TRƯỞNG BAN

Nơi nhận:

- Như Điều 3 (VBĐT);
- Sở Nội vụ (VBĐT);
- Lưu: VT, VP, LTND, 02.

Nguyễn Trọng Hoàng

KẾ HOẠCH

Cải cách hành chính năm 2022 của Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong

*(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-KKT ngày /01/2022
của Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong)*

I. Mục tiêu trọng tâm:

Căn cứ mục tiêu, nhiệm vụ được xác định tại Chương trình tổng thể cải cách hành chính (CCHC) giai đoạn 2021-2030 ban hành kèm theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ;

Quán triệt Nghị quyết của Đại hội Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa lần thứ XVIII, tiếp tục kế thừa và phát huy những kết quả đã đạt được trong giai đoạn 2011-2020; Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong tích cực đẩy mạnh thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm sau đây:

1. Đẩy mạnh cải thiện môi trường kinh doanh, cải thiện và duy trì Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) ở nhóm tốt thông qua việc tiếp tục hoàn thiện và minh bạch hoá hệ thống các quy định, chính sách về hỗ trợ phát triển doanh nghiệp; đào tạo và phát triển nguồn nhân lực; tiếp tục đổi mới cơ chế hoạt động, cơ chế tài chính gắn với đẩy mạnh xã hội hoá các lĩnh vực dịch vụ công.

2. Tiếp tục triển khai toàn diện, hiệu quả cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông, đẩy mạnh dịch vụ hành chính công trực tuyến:

a) Phân đầu tăng tỷ lệ hồ sơ giải quyết sớm hạn trên cơ sở đơn giản hóa, chuẩn hóa và thống nhất hóa về hồ sơ và quy trình giải quyết TTHC. Không để xảy ra tình trạng giải quyết hồ sơ trễ hạn.

b) 100% dịch vụ công trực tuyến của cơ quan được tích hợp với Cổng Dịch vụ công quốc gia theo lộ trình UBND tỉnh đã đăng ký với Văn phòng Chính phủ.

c) 100% TTHC đủ điều kiện được công bố thực hiện trực tuyến ở mức độ 3, 4, đồng thời được cung cấp trên nhiều phương tiện khác nhau bao gồm cả thiết bị di động.

Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến trên tổng số hồ sơ giải quyết TTHC trực tuyến được công bố vượt 5-10% so với chỉ tiêu được UBND tỉnh giao; 100% hồ sơ giải quyết TTHC được luân chuyển nội bộ trong cơ quan và giữa các cơ quan có liên quan được thực hiện bằng phương thức điện tử.

d) Phối hợp cung cấp kịp thời và đầy đủ biểu mẫu, công cụ phục vụ việc số hóa, tạo lập, lưu trữ và quản lý kết quả giải quyết TTHC trên môi trường điện tử theo lộ trình thực hiện trong giai đoạn 2021-2025.

Nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác giải quyết TTHC trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC của cơ quan.

3. Rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy theo quy định gắn với cơ cấu lại đội ngũ công chức, viên chức để giảm số biên chế cho phù hợp với số biên chế do tỉnh giao.

Tiếp tục thực hiện tinh giản biên chế theo lộ trình đã đề ra.

4. Xây dựng đội ngũ công chức, viên chức có cơ cấu hợp lý, đáp ứng tiêu chuẩn chức danh, vị trí việc làm và khung năng lực theo quy định.

5. 100% cơ sở dữ liệu về hạ tầng kinh tế - xã hội của địa phương đã xây dựng thường xuyên được cập nhật, kết nối, chia sẻ và tổ chức sử dụng có hiệu quả, phục vụ đắc lực cho công tác quản lý và chỉ đạo, điều hành.

6. 80% báo cáo định kỳ, báo cáo thống kê về kinh tế - xã hội phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh được qua hệ thống báo cáo của tỉnh; kết nối, chia sẻ dữ liệu với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ.

7. Duy trì áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 trong các cơ quan hành chính nhà nước theo Quyết định số 1439/QĐ-UBND ngày 15/5/2019, tích hợp với ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số, tiếp cận khai thác và sử dụng dịch vụ công để thúc đẩy xây dựng chính quyền điện tử.

8. Tiếp tục thực hiện nghiêm Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy về tiếp tục thực hiện Nghị quyết Trung ương 5 (khóa X) về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước: tăng cường sự lãnh đạo của Tỉnh ủy, các cấp ủy Đảng đối với công tác cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị, địa phương; gắn nhiệm vụ lãnh đạo phát triển kinh tế - xã hội, công tác dân vận, thực hiện quy chế dân chủ với cải cách hành chính; lấy kết quả, hiệu quả cải cách hành chính là một tiêu chí quan trọng để đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ chính trị chuyên môn và đánh giá cán bộ, đảng viên hàng năm, nhất là đối với cán bộ lãnh đạo, quản lý. Phối hợp chặt chẽ giữa kiểm tra, giám sát của các ban Đảng, các cấp ủy Đảng với kiểm tra, giám sát của chính quyền để tạo sự đồng bộ, thống nhất về mặt chỉ đạo, quản lý.

9. Mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của Ban đạt tối thiểu 83%.

Trọng tâm cải cách hành chính năm 2022 là tiếp tục thực hiện quyết liệt cải cách thể chế và thủ tục hành chính, đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến; hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp; thực hiện các biện pháp để tạo chuyển biến căn bản chất lượng, hiệu quả hoạt động của chính quyền cơ sở, nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và các đơn vị sự nghiệp công lập.

II. Nhiệm vụ, sản phẩm, tiến độ và trách nhiệm thực hiện công tác cải cách hành chính:

(Theo phụ lục chi tiết đính kèm).

III. Kinh phí thực hiện:

Ban tổ chức thực hiện theo Thông tư số 167/2012/TT-BTC ngày 10/10/2012 và Thông tư số 26/2019/TT-BTC ngày 10/5/2019 của Bộ Tài chính, các quy định có liên quan của HĐND, UBND tỉnh và hướng dẫn của Sở Tài chính. Dự toán kinh phí thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2022 với tổng số tiền là **18.000.000đ**.

IV. Tổ chức thực hiện:

1. Lãnh đạo Ban chỉ đạo các Trưởng các phòng, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện kế hoạch này, thường xuyên giám sát và kiểm tra CCVC của phòng mình trong quá trình thực hiện. Thực hiện việc chấm điểm cải cách hành chính đối với tập thể và cá nhân theo quy chế đã ban hành; kết quả thực hiện công tác CCHC sẽ là căn cứ để xếp loại thi đua khen thưởng và đánh giá, phân loại CCVC năm 2022.

2. Giao Thường trực Ban chỉ đạo CCHC chủ trì phối hợp Tổ thư ký ISO xây dựng Kế hoạch kiểm tra công tác ISO kết hợp với kiểm tra thực hiện cải cách hành chính năm 2022 và báo cáo kết quả thường xuyên cho Lãnh đạo Ban.

3. Văn phòng có trách nhiệm:

- Theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn các phòng, đơn vị trực thuộc triển khai thực hiện nhiệm vụ theo nội dung Kế hoạch này.

- Định kỳ hàng quý, 6 tháng, năm báo cáo UBND tỉnh (thông qua Sở Nội vụ) về tình hình, kết quả thực hiện công tác CCHC; báo cáo đột xuất theo yêu cầu cụ thể của UBND tỉnh, Sở Nội vụ.

- Theo dõi và tham mưu cho Lãnh đạo Ban về thái độ và chất lượng phục vụ để kịp thời chấn chỉnh, khắc phục những hạn chế, vướng mắc. Thường xuyên cập nhật các văn bản hướng dẫn của cấp trên để triển khai thực hiện và hoàn thành tốt công tác cải cách hành chính năm 2022.

- Tăng cường thông tin tuyên truyền CCHC đối với các nội dung trọng điểm gồm: Cải cách TTHC, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính TTHC, dịch vụ bưu chính công ích trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hoà, trên Công Dịch vụ công quốc gia; các giải pháp, chính sách hỗ trợ nhà đầu tư và doanh nghiệp; phát huy tinh thần, thái độ phục vụ của đội ngũ công chức, viên chức.

- Khuyến khích nghiên cứu, áp dụng, nhân rộng các sáng kiến, giải pháp CCHC; bảo đảm sự phối hợp chặt chẽ trong việc thực hiện các nhiệm vụ CCHC; khen thưởng kịp thời, xứng đáng đối với tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc về CCHC, xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm, gây phiền hà, chậm trễ, những nhiễu nhân dân.

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có vướng mắc, bất cập, các phòng, đơn vị trực thuộc báo cáo Lãnh đạo Ban để kịp thời xử lý./.

PHỤ LỤC
NHIỆM VỤ CỤ THỂ, SẢN PHẨM TIẾN ĐỘ VÀ TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN
(Kèm theo Quyết định số /QĐ-KKT ngày /01/2022 của Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong)

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm đạt được	Tiến độ	Phân công (cơ quan chủ trì/cơ quan phối hợp) và cách thức thực hiện
I	Cải cách thể chế			
1	Phối hợp Sở Kế hoạch và Đầu tư xây dựng Chương trình xúc tiến đầu tư tỉnh Khánh Hòa năm 2022	Chương trình được UBND tỉnh phê duyệt	Quý I/2022	Phòng Quản lý Đầu tư thực hiện
2	Ban hành Kế hoạch thực hiện Chương trình hành động nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) của cơ quan năm 2022	Kế hoạch triển khai thực hiện của Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong	Quý I/2022	Văn phòng chủ trì, phối hợp với các phòng liên quan
3	Phối hợp với Sở Kế hoạch và Đầu tư tổ chức Hội nghị đối thoại, giải đáp cho Doanh nghiệp, nhà đầu tư trong khu kinh tế, khu công nghiệp	Các hội nghị, hội thảo	Trong năm 2022	Phòng Quản lý Doanh nghiệp chủ trì phối hợp các phòng liên quan thực hiện
II	Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)			
1	Phối hợp Văn phòng UBND tỉnh xây dựng Đề án phân cấp trong giải quyết TTHC theo quy định, đảm bảo nguyên tắc quản lý ngành, lãnh thổ, không để tình trạng nhiều tầng nấc, kéo	Đề án, kế hoạch	Trong năm 2022	Văn phòng chủ trì, phối hợp với các phòng liên quan

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm đạt được	Tiến độ	Phân công (cơ quan chủ trì/cơ quan phối hợp) và cách thức thực hiện
	dài thời gian giải quyết và gây nhều, tiêu cực, phiền hà cho nhân dân			
2	Tiếp tục rà soát, đề xuất phương án đơn giản hóa TTHC, cắt giảm giấy tờ, hồ sơ, rút ngắn thời gian giải quyết thực tế so với quy định TTHC	Báo cáo kết quả rà soát TTHC	Trong năm 2022	Các phòng chủ động rà soát, đề xuất gửi Văn phòng tổng hợp gửi Văn phòng UBND tỉnh
3	Tiếp tục rà soát, ghép liên thông các TTHC có liên hệ chặt chẽ với nhau để giải quyết trên một quy trình cho phép người dân, tổ chức, doanh nghiệp chỉ nộp hồ sơ một lần để giải quyết đồng thời nhiều yêu cầu công việc	Quyết định công bố nhóm TTHC liên thông trên địa bàn tỉnh	Trong năm 2022	Các phòng chủ động rà soát, đề xuất gửi Văn phòng tổng hợp gửi Văn phòng UBND tỉnh
4	Phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh triển khai thực hiện cơ chế giao doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích đảm nhận một số công đoạn trong quá trình tiếp nhận hồ sơ	Tổ chức tiếp nhận hồ sơ TTHC tại nhà của người dân hoặc tại trụ sở doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích	Theo hướng dẫn của Văn phòng UBND tỉnh	Văn phòng chủ trì, phối hợp với các phòng liên quan
5	Triển khai quy trình số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC	100% hồ sơ TTHC thực hiện đúng quy định	Trong năm 2022	Bộ phận Một cửa thực hiện
III	Cải cách tổ chức bộ máy			

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm đạt được	Tiến độ	Phân công (cơ quan chủ trì/cơ quan phối hợp) và cách thức thực hiện
1	Hoàn thiện Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của cơ quan	Quyết định của UBND tỉnh	Theo hướng dẫn tại Nghị định của Chính phủ	Căn cứ Nghị định của Chính phủ quy định về quản lý Khu kinh tế và KCN (thay thế Nghị định số 82/2018/NĐ-CP của Chính phủ), Văn phòng rà soát, hoàn thiện quy định gửi Sở Nội vụ thẩm định, trình UBND tỉnh ban hành
2	Tiếp tục hoàn thiện vị trí việc làm trong cơ quan hành chính nhà nước theo quy định tại Nghị định số 62/2020/NĐ-CP ngày 01/8/2020	Quyết định của UBND tỉnh phê duyệt Đề án vị trí việc làm	Theo tiến độ triển khai của Trung ương	Văn phòng rà soát, xây dựng Đề án gửi Sở Nội vụ thẩm định, trình UBND tỉnh
3	Tiếp tục hoàn thiện vị trí việc làm trong đơn vị sự nghiệp công lập theo quy định tại Nghị định số 106/2020/NĐ-CP ngày 10/9/2020	Quyết định của UBND tỉnh phê duyệt Đề án vị trí việc làm	Theo tiến độ triển khai của Trung ương	Văn phòng chủ trì, phối hợp Ban Quản lý dự án hạ tầng KKT và KCN xây dựng Đề án gửi Sở Nội vụ thẩm định
4	Sắp xếp tinh gọn cơ cấu tổ chức của các Ban Quản lý dự án	Quyết định của UBND	Theo chỉ đạo của UBND tỉnh	Ban Quản lý dự án hạ tầng KKT và KCN chủ trì xây dựng Phương án sắp xếp; gửi Sở Nội vụ thẩm định trình UBND tỉnh
IV	Cải cách chế độ công vụ			

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm đạt được	Tiến độ	Phân công (cơ quan chủ trì/cơ quan phối hợp) và cách thức thực hiện
1	Tiếp tục triển khai cơ cấu viên chức theo Đề án vị trí việc làm	<ul style="list-style-type: none"> - 100% viên chức đạt chuẩn theo yêu cầu của vị trí việc làm - Báo cáo của theo quy định 	Theo tiến độ triển khai của Trung ương	Văn phòng thực hiện
2	Phối hợp với Sở Nội vụ cập nhật cơ sở dữ liệu phần mềm quản lý cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh, sẵn sàng kết nối với cơ sở dữ liệu quốc gia	Phần mềm được hoàn thiện, sẵn sàng kết nối, chia sẻ với cơ sở dữ liệu quốc gia	Trong năm 2022 (theo hướng dẫn, tiến độ của Bộ Nội vụ)	Văn phòng thực hiện
V	Cải cách tài chính công			
1	Tiếp tục thực hiện các quy định về chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính theo quy định của Nghị định 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ.	Văn bản theo quy định	Thường xuyên	Phòng Kế hoạch Tổng hợp chủ trì phối hợp các phòng liên quan thực hiện.
VI	Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số			

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm đạt được	Tiến độ	Phân công (cơ quan chủ trì/cơ quan phối hợp) và cách thức thực hiện
1	Tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định giao chỉ tiêu hồ sơ được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến mức độ 3, 4	Quyết định giao chỉ tiêu	Tháng 3/2022	Văn phòng chủ trì phối hợp với các phòng chuyên môn giải quyết TTHC
2	Thực hiện chức năng lập hồ sơ công việc và lưu trữ hồ sơ điện tử, sẵn sàng kết nối với hệ thống lưu trữ lịch sử điện tử hiện hành trên Phần mềm E-Office	Phần mềm E-Office được nâng cấp, hoàn thiện	Trong năm 2022 theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông	Văn phòng chủ trì, phối hợp các phòng thực hiện
3	Tiếp tục triển khai Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh	Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh được khai thác sử dụng	Trong năm 2022	Tất cả các phòng, đơn vị trực thuộc thực hiện
4	Tham gia tập huấn hướng dẫn xây dựng quy trình nội bộ phù hợp với nguyên tắc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng làm cơ sở cho thiết lập quy trình điện tử giải quyết TTHC	Tài liệu hướng dẫn; các lớp tập huấn	Theo hướng dẫn của Văn phòng UBND tỉnh	Văn phòng chủ trì, phối hợp các phòng chuyên môn giải quyết TTHC thực hiện
5	Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ áp dụng mô hình ISO điện tử trong các CQHCCN tỉnh Khánh Hòa, phù hợp với hoạt động chuyển đổi số, tiếp cận khai thác và sử dụng dịch vụ công để thúc đẩy xây dựng chính quyền điện tử, đảm bảo phù hợp với việc áp	Tham gia các khóa học, đào tạo của Sở Khoa học và Công nghệ	Năm 2022 - 2023 (sau khi có hướng dẫn của Bộ Khoa	Tổ thư ký ISO chủ trì, phối hợp các phòng, đơn vị liên quan

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm đạt được	Tiến độ	Phân công (cơ quan chủ trì/cơ quan phối hợp) và cách thức thực hiện
	dụng TCVN ISO 18091:2020 cho Chính quyền địa phương		học và Công nghệ)	
VII	Công tác chỉ đạo, điều hành			
1	Công bố Chỉ số và xếp hạng kết quả CCHC của cơ quan	Hội nghị tổng kết CCHC	Quý I/2022	Văn phòng chủ trì, phối hợp các phòng thực hiện
2	Ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC của cơ quan năm 2022	Kế hoạch của Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong	Quý I/2022	Văn phòng thực hiện
3	Ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác CCHC năm 2022	Kế hoạch của Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong	Quý I/2022	Văn phòng thực hiện
4	Tham gia các lớp tập huấn nghiệp vụ CCHC năm 2022	Các lớp tập huấn	Theo hướng dẫn của Sở Nội vụ	Văn phòng thực hiện
5	Báo cáo kết quả thực hiện công tác CCHC định kỳ của cơ quan	Báo cáo kết quả thực hiện của cơ quan gửi Sở Nội vụ	Theo quy định	Văn phòng thực hiện
6	Tổng kết 05 năm thực hiện Chương trình hành động số 12-CTr/TU của Tỉnh ủy, Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh; xây dựng Kế hoạch thực hiện Chương	- Báo cáo tổng kết; - Kế hoạch thực hiện/Chương trình hành động	Trong năm 2022	Văn phòng thực hiện

STT	Nhiệm vụ	Kết quả/sản phẩm đạt được	Tiến độ	Phân công (cơ quan chủ trì/cơ quan phối hợp) và cách thức thực hiện
	trình hành động của Tỉnh ủy triển khai Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ theo chỉ đạo của UBND tỉnh			
7	Thực hiện đánh giá kết quả thực hiện công tác CCHC; mức độ ứng dụng công nghệ thông tin; xếp hạng chính quyền điện tử, chính quyền số của cơ quan	Kết quả đánh giá, xếp hạng được công bố	Theo hướng dẫn của Sở Nội vụ và Sở Thông tin và Truyền thông	Văn phòng thực hiện